

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I RZECZY

I. PRZEPISY OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin wydany jest na podstawie przepisów:

Ustawa z dnia 06.09.2001r. o transporcie drogowym (Dz. U. 2022 poz. 209)

Ustawa z dnia 15.11.1984r. prawo przewozowe (Dz. U. 1984 nr 53 poz. 272)

Ustawa z dnia 20.06.1992r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. 1992r. Nr 54 poz. 254)

Ustawa z dnia 16.12.2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. 2011 Nr 5 poz. 13)

Niniejszy regulamin określa warunki przewozu osób i rzeczy w publicznym transporcie zbiorowym, obsługiwanym przez Firmę JURABUS Grzegorz Matyja Spółka komandytowa ul. Bankowa 36 42-320 Niegowa.

2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- a) **przewoźnik** - Firma JURABUS Grzegorz Matyja Spółka komandytowa ul. Bankowa 36 42-320 Niegowa, wykonującą regularny przewóz osób w krajowym transporcie drogowym,
- b) **autobus** - pojazd samochodowy przeznaczony konstrukcyjnie do przewozu więcej niż 9 osób łącznie z kierowcą,
- c) **pasażer** - każda osoba, która przebywa w autobusie,
- d) **obsługa pojazdu** - kierowca autobusu,
- e) **rozkład jazdy** - informacja przewozowa JURABUS Grzegorz Matyja Spółka komandytowa obejmująca trasę, przystanki i godziny odjazdu autobusów.
- f) **dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

II. OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA

1. Przewoźnik jest zobowiązany do przewozu osób i rzeczy zgodnie z podanym do publicznej wiadomości rozkładem jazdy.

2. Przewoźnik jest zobowiązany do zapewnienia pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz do należytej obsługi przewozu.

3. W każdym pojeździe powinna znajdować się dokładna informacja, gdzie i do kogo pasażerowie mogą kierować skargi i wnioski dotyczące jakości świadczonych usług przewozowych.

4. Przewoźnik nie odpowiada za powstałe szkody wskutek przerw w ruchu lub zmian trasy pojazdu o ile spowodowane są siłą wyższą, niezawinionymi przyczynami o charakterze techniczno - eksploatacyjnymi, zarządzeniem organów ruchu drogowego lub innych właściwych organów.

5. W razie awarii lub uszkodzenia pojazdu w czasie jazdy, pasażerowi przysługuje prawo kontynuowania podróży na podstawie posiadanego ważnego biletu, następnym pojazdem tej samej linii lub pojazdem zastępczym podstawionym przez przewoźnika.

III. OPŁATY ZA PRZEJAZD

1. Umowę przewozu zawiera się przez zakup biletu.
2. Pasażerowie zobowiązani są do regulowania należności za przejazd, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat przewoźnika i zakup biletu u kierowcy, po wejściu do autobusu.
3. Pasażer zobowiązany jest posiadać ważny bilet normalny lub bilet ulgowy z dokumentem upoważniającym do jego nabycia i okazywać go, na żądanie obsługi autobusu i organów kontrolnych.
4. Sprzedaż biletów miesięcznych i okresowych dokonują punkty wyznaczone przez przewoźnika w dwa ostatnie i dwa pierwsze dni robocze miesiąca (z możliwością zmiany przez przewoźnika wyznaczonych dni jeżeli suma dni sprzedaży biletów wyniesie minimum 4)
5. Bilet miesięczny i okresowy ważny jest z dokumentem tożsamości.
6. Bilet zniszczony traktowany jest jako nieważny.
7. W razie utraty biletu jednorazowego, pasażer traci prawo do dalszego przejazdu i powinien wykupić bilet ponownie.
8. W przypadku utraty biletu miesięcznego lub okresowego, przewoźnik wydaje kopię biletu.
9. Za każdą sztukę przewożonego bagażu wewnątrz autobusu, pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę w kwocie 3,00 zł.
10. Za przewóz zwierząt pobiera się dopłatę do biletu w kwocie 3,00zł.
11. Prawo nabywania biletów ulgowych mają osoby wymienione w **Ustawie z dnia 20 czerwca 1992r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego** na podstawie dokumentów wymienionych w **Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 25 października 2002r. w sprawie rodzajów dokumentów poświadczających uprawnienia do korzystania z ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego.**

IV. PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

1. Pasażerowie mogą przewozić bagaż ręczny, o ile istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe tak, że nie utrudnia przejścia i nie naraża na zniszczenie odzieży innych pasażerów, nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem, ani w inny sposób nie zagraża bezpieczeństwu ruchu.
2. Pasażerowie mogą również przewozić małe zwierzęta domowe, o ile nie są one uciążliwe dla innych pasażerów i są zabezpieczone przed ucieczką lub wyrządzeniem szkody pasażerom.
3. Nadzór nad przewożonym bagażem ręcznym i zwierzętami sprawuje pasażer, do którego bagaż lub zwierzę należy.

4. Pies musi być trzymany na smyczy i mieć założony kaganiec, a jego opiekun winien okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia psa. W upalne dni właściciel musi posiadać ze sobą wodę dla psa.
5. Bagażu i zwierząt nie wolno umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.
6. W czasie przejazdu matki z dzieckiem w wózku, dziecko musi być wyjęte z wózka.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z PRZEWOZÓW

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko, na wyznaczonych do tego celu przystankach autobusowych i po całkowitym zatrzymaniu się pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach krańcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.
3. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, powinni w czasie jazdy trzymać się przeznaczonych do tego uchwytów lub poręczy.
4. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia lub zachowywać się w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie pojazdu.
5. Zabronione jest:
 - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
 - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - wychylanie się z pojazdu i opieranie się o drzwi podczas jazdy,
 - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
 - jedzenie, palenie tytoniu, e-papierosów, spożywanie napojów alkoholowych i bezalkoholowych.
6. Osoby, które pomimo odmowy przewozu wynikającego z pkt. 5, pozostają w pojeździe, zobowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy będzie to miało wpływ na nie wykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer zostanie obciążony dodatkowymi kosztami i w żadnym wypadku nie przysługuje mu zwrot wartości zakupionego biletu.
7. Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osób:
 - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
 - będących pod wpływem alkoholu,
 - uciążliwych dla innych pasażerów,
 - odmawiających uregulowanie opłaty za przejazd.

VI. KONTROLA I OPŁATY DODATKOWE

1. Obsługa pojazdu uprawniona jest do dokonywania czynności kontrolnych. Do dokonywania czynności kontrolnych uprawniona jest również firma zewnętrzna, na podstawie umowy zawartej z przewoźnikiem. Pasażer

zobowiązany jest do okazania się ważnym biletem jednorazowym, miesięcznym lub okresowym z dowodem osobistym oraz biletem ulgowym z ważnym dokumentem wymienionym w pkt. III .

2. Wysokość opłaty dodatkowej ustalona jest w następujący sposób:

- za przejazd bez ważnego biletu jako 70 - krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego aktualnie w cenniku opłat, opłata ta może zostać zmniejszona jeśli:
 - zostanie wniesione na miejscu kontroli u kontrolera biletów – wówczas kwota zostaje obniżona o 50 % w stosunku do podstawy,
 - zostanie uregulowana w ciągu 7 dni – wówczas kwota zostaje obniżona o 30% w stosunku do podstawy,
- za zaśmiecenie lub zanieczyszczenie pojazdu, spowodowanie zatrzymania lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny - podróżny obowiązany jest uiścić opłatę dodatkową ustaloną jako 140 - krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego aktualnie w cenniku opłat.
- za przejazd bez ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu - podróżny obowiązany jest uiścić opłatę dodatkową ustaloną jako 15 - krotność ceny najtańszego biletu jednorazowego normalnego, obowiązującego aktualnie w cenniku opłat. Opłata ta może zostać umorzona jeśli w ciągu 7 dni od dnia przejazdu pasażer udokumentuje uprawnienia do ulgowego lub bezpłatnego przejazdu i ureguluje opłatę manipulacyjną w kwocie 20 zł.

3. Wydanie zaświadczenia 10,00 zł

VII. TRYB POSTĘPOWANIA Z RZECZAMI ZNALEZIONYMI

Znalazca rzeczy zagubionej lub porzuconej w autobusie, powinien przekazać tą rzecz kierowcy pojazdu lub przekazać ją do biura firmy przewozowej JURABUS Grzegorz Matyja Spółka komandytowa ul. Bankowa 36 42-320 Niegowa.

W przypadku zwrotu biletu za niewykorzystany bilet miesięczny przewoźnik pobiera odstępne w wysokości 75% wartości zwracanego biletu.

VIII . WNIOSKI I SKARGI

Wnioski i skargi należy kierować na adres:

Firma:

JURABUS Grzegorz Matyja Spółka komandytowa

ul. Bankowa 36

42-320 Niegowa

tel. (034) 314-91-23, tel. kom. 668-563-225

e-mail: reklamacje@jurabus.pl